

社協課堂 Q & A

課程報名

Q 如何報讀課程？

A 課程不設留位，額滿即止。學員可於網上報名，或採用 Google Form 方式報名。報讀課程後請於7天內付款，否則名額將被其後報名但已付費的學員取代。付款成功後將收到報班成功電郵，及於課程開始前幾天內收到課程「確認電郵」（學員可檢查電子郵箱及垃圾郵件箱）。

Q 如何付款及取回收據？

A

1. 直接存入或轉賬至香港匯豐銀行戶口: 658-110499-838 (Hong Kong Social Workers Association)，將入數紙或網上轉帳截圖電郵 (academy@hkswa.org.hk) 或傳真 (2528 0068) 至本會，請註明課程編號，參加者姓名及聯絡電話。
2. 於網站以信用卡付款。
3. 郵寄劃線支票 (支票抬頭 “Hong Kong Social Workers Association” 或 “香港社會工作人員協會”) 至九龍佐敦吳松街191號突破中心9樓，支票背面請寫上課程編號，參加者姓名及聯絡電話。

課堂首日或課程結束後發出收據。

Q 課程何時截止報名？

A 所有課程，額滿即止。除特別註明外，未滿額之課程均於開課前兩天截止報名。

社協課堂 Q&A

Q 因事未能參加課程，可否退款？

A 所有學費一經繳付，除因課程取消，已繳之學費恕不退還。

Q 如報名後課程取消，如何退回學費嗎？

A 如課程取消，職員將以電話、電郵或WhatsApp通知已報名學員，安排轉讀合適的課程或退還已繳學費。退款將以「支票退款」方式發還，請提供支票頭抬頭及郵寄地址。

課堂安排

Q 如缺席課堂，可不可以申請補課？

A 學員如缺席課堂，一律不設補課。

Q 如遇上惡劣天氣(颱風及暴雨)，課堂會怎樣安排？

A 如果上堂前兩小時內懸掛黑色暴雨警告信號或者八號或以上熱帶氣旋警告，課程將會延期，敬請留意Facebook實時更新課程最新安排。

Q 課程會攝影攝錄嗎？

A 課程或會拍照及錄影，用作檢討、出版及宣傳用途。

社協課堂 Q&A

證書頒發

Q 完成課程後有證書嗎？

A 學員修畢課程後，中心將於最後一節課堂派發證書。如課程設有評核，通過評核的學員將獲中心電郵通知領取證書安排。

如免費課程，申請證書收取行政費用20元。

Q 完成課程後何時可以領取證書？

A 學員修畢課程後，中心將於最後一節課堂派發證書。如課程設有評核，中心將電郵通知學員領取證書安排。

Q 如我未能親身領取證書，可否由他人代領？

A 如學員未能親身領證，可以授權他人代領。代領人於取證前必須出示授權書。

Q 證書若損毀或遺失，可否補領證書？

A 學員可電郵中心申請補發證書，每張證書的補發費用為\$20，有關申請將於費用交妥後處理。證書補發申請期限為畢業後兩年內，所有逾期申請恕不受理。

Q 如有問題/查詢，可如何聯絡職員？

A 如有任何問題/查詢，請致電2115-2110 或電郵至 academy@hkswa.org.hk 與本會職員聯絡。

社協課堂 Q & A

疫情特別安排

Q 場地防疫措施有甚麼？

- A**
- 1.請細閱中心防疫安排及嚴格遵守防疫規定。
 - 2.進入中心：各人士進入中心時必須量度體溫，填寫訪客健康申報/使用安心出行，並使用本會提供的消毒酒精搓手液清潔雙手及全程配戴口罩。中心嚴禁飲食。
 - 3.防疫呼籲：為審慎起見，如閣下屬<規例>下的受檢人士，或曾與懷疑感染新型冠狀病毒的親友、鄰舍或其他人士有接觸，即使沒有任何病徵，請勿到訪本中心，並通知本會作出安排，以減低傳染風險。
 - 4.身體不適：若有身體不適及或出現病徵(例如：喉嚨不適、咳嗽、流鼻水、發燒等)，請留在家中休息及盡快求醫，並請通知本會作適當安排。
 - 5.如於到訪中心後21日內確診或懷疑確診，請盡快通知本會作適當安排。
 - 6.本中心將會全程開啟空氣清新機以保障大家健康。

Q 如疫情嚴重，課程安排上會否作出改變？

A 如疫情嚴峻，課程將按情況延期/轉為網上形式舉行。職員將以電話、電郵或WhatsApp通知已報名學員，敬請留意。